MDS專題演講心得

B10401005 四工管三甲 詹圓圓

這禮拜老師精心邀請了來自3N6 COMMUNICATIONS的郭彥志執行長來作專題演講，受益良多。其中最令我印象深刻的部分，是老師介紹他在業界的工作經驗。在2006年，統一超商在行銷團隊的協助下將「ibon便利生活站」由日本引進台灣，而台灣其他各家便利商店陸續推出多媒體事務機的服務，大多包含基本的功能，例如：紅利、購票、繳費等等，至今已有兩億筆交易。而最特別的是統一超商的ibon還提供「行動辦公室」的功能，讓商務人士可以隨時使用這台機器，接收電子郵件、下載簡報資料、列印文件等。然而這樣的成果卻沒有讓團隊因此滿足，他們開始從產品創新、服務創新、流程創新等等的面相來改善ibon的軟硬體，並修正了商業模式，進而推出ibon2.0、ibon3.0。